



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della SDP Distribuzione Petroli S.r.l. mantiene il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma *UNI EN ISO 9001 edizione settembre 2015*, individuando, nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità, la scelta ottimale per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione, pertanto stabilisce i seguenti *obiettivi strategici* che devono essere perseguiti dalla SDP Distribuzione Petroli S.r.l. attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ Determinare i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità
- ✓ Determinare i requisiti delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e dei portatori d'interesse interni ed esterni
- ✓ Identificare i rischi e le opportunità, connessi al contesto aziendale, per prevenire gli effetti indesiderati e per conseguire il miglioramento
- ✓ Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi,
- ✓ Mantenere e consolidare la posizione della SDP Distribuzione Petroli S.r.l. nel mercato di riferimento,
- ✓ Attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della SDP Distribuzione Petroli S.r.l. per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi della SDP Distribuzione Petroli S.r.l.,
- ✓ Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ Perseguire il miglioramento.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la Politica Aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'Azienda.

Il Personale SDP Distribuzione Petroli S.r.l., è motivato e pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità per mezzo del Manuale della Qualità, che dimostra la corrispondenza del Sistema alla normativa di riferimento, così come il compito di verificarne l'applicazione in Azienda.

Annualmente la Direzione effettua un *Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità* per valutare, tra l'altro, la continua attualità ed adeguatezza della Politica per la Qualità e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Gli obiettivi fissati sono misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità.

Gli obiettivi assunti dalla SDP Distribuzione Petroli S.r.l. in sede di Riesame da parte della Direzione sono documentati con un *Piano di miglioramento annuale* e portati a conoscenza di tutto il personale.

Genova, 8 aprile 2022

L'Amministratore Delegato